

Qualitätspolitik der IQstruct Engineering GmbH

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen und damit die Zufriedenheit unserer Kunden sind für die Existenz unserer Firma von entscheidender Bedeutung.

Jede Mitarbeiterin, jeder Mitarbeiter unserer Firma muss die ihm übertragenen Aufgaben und Tätigkeiten sorgfältig und richtig durchführen. Darüber hinaus müssen jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter die Arbeiten unter qualitäts- und informationssicherheitstechnischen Aspekten ständig verbessern.

Wir geben folgende Grundsätze bekannt, nach denen sich alle Mitarbeiter richten müssen:

1. Der Kunde setzt den Maßstab für unsere Qualität. Sein Urteil über unsere Produkte und Dienstleistungen ist ausschlaggebend.
2. Jeder Mitarbeiter des Unternehmens trägt an seinem Arbeitsplatz zur Verwirklichung unserer Qualitätszielsetzungen bei. Es ist deshalb Aufgabe eines jeden Mitarbeiters, einwandfreie Arbeit zu leisten. Wer ein Qualitäts- oder IT-Risiko sowie Möglichkeiten zur Energieeinsparung erkennt und dies im Rahmen seiner Befugnisse nicht abstellen kann, ist verpflichtet, seinen Vorgesetzten unverzüglich zu informieren.
3. Können und Engagement der Mitarbeiter sind das größte Kapital des Unternehmens. Die Qualität unserer Arbeit und unsere Zusammenarbeit bestimmen unseren Markterfolg. Motivierte Mitarbeiter in einem optimalen Arbeitsumfeld sind wesentliche Voraussetzungen für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen.
4. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz zählen neben der Einhaltung unseres Verhaltenskodex zu den nachhaltigen Kriterien, die für die Arbeit unabdingbar sind.
5. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung: Deshalb sind die vorbeugenden Qualitäts- und Informationssicherungsmaßnahmen von besonderer Bedeutung.
6. Die Qualität unserer Produkte hängt auch von der Qualität unserer Zukaufmaterialien ab. Deshalb sind unsere Lieferanten in die Umsetzung der Unternehmenspolitik einzubeziehen.
7. Bei allen Arbeiten streben wir minimale Auswirkungen auf die Umwelt in Form von Emissionen, Abfällen und Energieeinsatz an. Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen ist für uns selbstverständlich.
8. Um Umweltauswirkungen zu vermeiden oder zu vermindern, ergreifen wir alle notwendigen und wirtschaftlich vertretbaren Möglichkeiten.
9. Wir sind bestrebt, den jeweils letzten Stand der Technik einzusetzen. Dazu werden wir bei der Beschaffung von Neu- oder Ersatzanlagen - sofern wirtschaftlich sinnvoll - auf möglichst energieeffiziente Produkte und Dienstleistungen zurückgreifen. Unsere Lieferanten informieren wir über dieses Anliegen.

10. Wir verpflichten uns dazu, ein integriertes Management System zu den Themen Qualität und Informationssicherheit einzuführen, aufrechtzuerhalten und ständig zu verbessern. In diesem Rahmen setzen wir uns strategische und operative Ziele, deren Umsetzung wir konsequent verfolgen. Dazu stellen wir alle notwendigen Ressourcen und Informationen zur Verfügung.